

# Regulamin



MAGIC MOMENTS

DEKORACJE

1. Klient dokonując zamówienia akceptuje cennik.
2. Balony z helem wyceniane są wg aktualnego cennika.
3. Dekoracje wyceniane są indywidualnie. Cena na te same dekoracje może być różna w zależności od terminu i odległości wykonywanej usługi. Cena może się również zmienić, jeśli zmianie ulegną ceny podwykonawców tj np. agencji reklamy.
4. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany cen jeśli ceny na poszczególne balony uległy zmianie w hurcie.
5. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmian cen i nadawania indywidualnych rabatów w zależności od wielkości zamówienia.
6. Wykonując dekorację, Kupujący akceptuje projekt i wszystkie szczegóły, które zostały z nim omówione.
7. Kupujący jest zobowiązany do przestania 30% zaliczki miesiąc przed terminem wykonywanej dekoracji.
8. Zamówienie na balony Bubble przyjmowane jest z minimum 3 godzinnym wyprzedzeniem, ponieważ sprzedający zobowiązuje się do 2h sprawdzenia balona Bubble w celu wyeliminowania potencjalnej wady balonu.
9. Klient kupując balony Bubble akceptuje, że balony te latają krócej aniżeli pozostałe, wynika to z ich specyfiki. Czas latania może być nawet 1 dzień.
10. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za uszkodzenia balona, które powstały po stronie Klienta.
11. Kupując balon Bubble klient akceptuje fakt, że są to balony bardzo delikatne. Klient został uprzedzony, że należy się z nimi obchodzić bardzo ostrożnie i delikatnie. Balony te są podatne na mikrouszkodzenia, które mogą powstać z winy Klienta, a nie być widoczne „gołym okiem” (przetarcia, które spowodują większą przepuszczalność helu)
12. Hel to gaz który podatny jest na zmiany temperatury. W niskiej temperaturze się kurczy, w wyższej rozszerza.
13. Sprzedający zobowiązuje się wydać Klientowi balony zabezpieczone w odpowiedni worek na balony, który zabezpiecza je na czas transportu.
14. Zamówienia na personalizację balonów są przyjmowane z minimum 24h wyprzedzeniem.
15. Wszystkie reklamacje są indywidualnie rozpatrzane w ciągu 72h.
16. Czas latania balonów lateksowych i foliowych może być różny i może wynosić 1 dzień lub kilka tygodni.
17. Sprzedający wykonując dekorację zobowiązuje się do odpowiedniego zabezpieczenia dekoracji (obciążenia w przypadku ścianek etc.) oraz poinformowania Klienta o zastosowanych zabezpieczeniach. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za szkody względem osób trzecich powstałe podczas użytkowania dekoracji (przewrócenie ścianki etc.) na skutek winy Klienta.
18. Kupujący zobowiązuje się oddać w nienaruszonym stanie elementy wypożyczenia dekoracji. W przypadku powstałych zniszczeń lub uszkodzeń zobowiązany jest do ich pokrycia.
19. Gdy Balon Bubble zmniejsza swoją objętość skutkuje to zmianą w wyglądzie personalizacji. Napis może się marszczyć lub odklejać, jest to naturalne zjawisko i wynika ze specyfiki balonu.